

# RUTA de IMPACTO

LAS 6 CATEGORÍAS PARA  
AMPLIAR EL ESPACIO CÍVICO



**PULSANTE**

## Pulsante 2023

- Realizado por  
Lucía Abelenda  
*Directora Programática*  
Programa Innovación Democrática  
Fundación Avina - Alianza Pulsante
  
- Gloria Guerrero  
*Gerenta Programática*  
Programa Innovación Democrática  
Fundación Avina - Alianza Pulsante
  
- Sara Fratti  
*Coordinadora Programática*  
Programa Innovación Democrática  
Fundación Avina
  
- Tarick Gracida  
*Coordinador de Comunicaciones*  
Programa Innovación Democrática  
Fundación Avina - Alianza Pulsante

# CONTENIDO

- | Introducción
- | La apuesta de Pulsante
- | Las 6 categorías de la ruta de incidencia
- | Algunas reflexiones

# 1. Introducción

Frente al convulso y complejo contexto de las democracias en América Latina, Pulsante identificó una ruta de impacto con base en el trabajo implementado de forma paralela con organizaciones institucionalizadas y no institucionalizadas. En este trayecto iniciado en 2020, se han identificado estructuras de incidencia claves para entender el valor y el rol de la Alianza como detonadora de cambios sistémicos, y fortalecimiento de ecosistemas en la región.

En el caso del trabajo con formas no institucionalizadas se abren muchas ramificaciones con distintas posibilidades y niveles de cambio. Pulsante identificó que cada movimiento se conecta con otros movimientos y organizaciones anclados en el territorio, que incluyen procesos sin experiencia previa del trabajo con cooperación y financiamiento internacional.

Pulsante trabajó bajo esta lógica de movimiento mucho más líquida, aunque fuesen organizaciones institucionalizadas, ya que en muchos casos no contaban con experiencia internacional y habían tenido poco o nulo financiamiento externo. Por ejemplo, CPCC (Corporación de Profesionales Construyendo Ciudadanía, Colombia), SOMOS y Visibles (Guatemala), hacen referencia constante al movimiento del que son parte, que les respalda, y les conecta al territorio que legitima su trabajo, y construyen a partir de sus acciones.

Los procesos y micro-procesos que trabajan en capas son los que permiten acciones de incidencia en distintos momentos y niveles del ecosistema social.

## 2. La apuesta de Pulsante

Es difícil en el contexto social de América Latina hablar de proyectos específicos y aislados. Al final del día Pulsante apostó por procesos que tienen muchos micro-proyectos y procesos conectados entre sí.

Los procesos a los que apostó Pulsante trabajaron en capas que permitieron acciones de incidencia en distintos momentos y niveles. Estos niveles se complementaron entre ellos, dinamizando la expansión y fortalecimiento del espacio cívico no sólo a corto plazo, sino a mediano y largo plazo. Asimismo, fomentaron un flujo constante de aprendizajes, información y metodologías, fortaleciendo a las organizaciones y colectivos involucrados.

Las 3 áreas de impacto identificadas en los procesos de Pulsante son:

### 1. Distribución de poder

A través de procesos que buscan mayor **representación y participación** de grupos tradicionalmente excluidos en espacios de toma de decisiones, diseño de políticas públicas y diálogos multiactor.

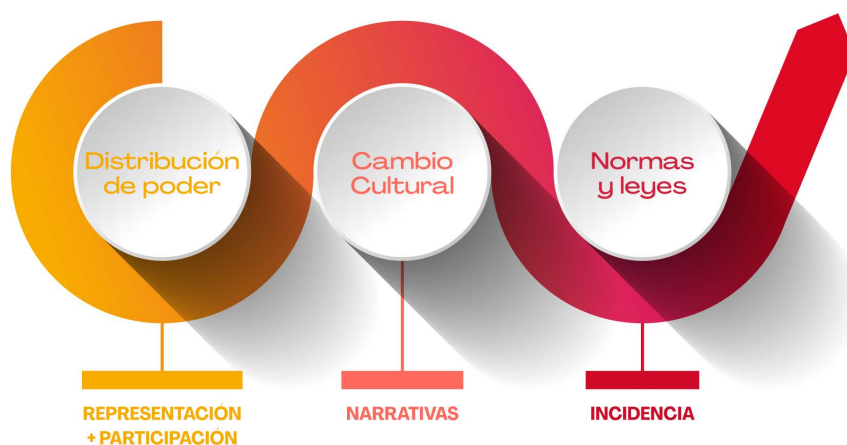
### 2. Cambio cultural

Por medio de la **transformación de narrativas**, buscando problematizar el contexto actual y posicionar realidades y entendimientos desde las experiencias de vida de personas diversas que buscan sociedades más justas e igualitarias.

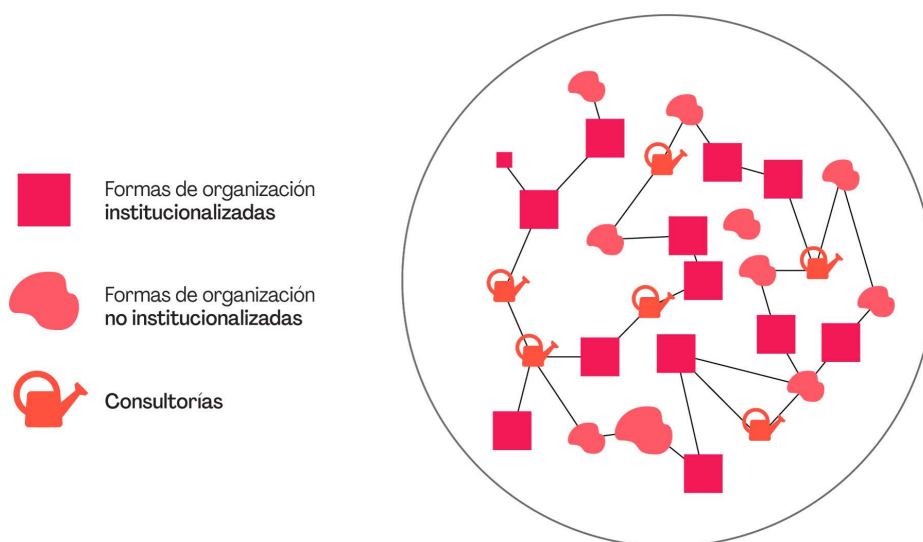
### 3. Normas y leyes

Impulsar procesos de **incidencia tradicional** que a través de trabajo cercano con instituciones, actores políticos, etc., logran cambios de prácticas y en algunos casos, modificaciones en las leyes, reglamentos y normas que rigen distintos procesos de política pública.

Estas 3 áreas de impacto, permiten analizar los procesos desde una perspectiva de incidencia integral.



El trabajo de Pulsante, que de manera constante se adaptó caso por caso a los diversos contextos y necesidades de las organizaciones y movimientos en cada país, permitió identificar actores diversos y tener una mirada amplia de la sociedad civil en la región. El trabajo en red posibilitó el fortalecimiento de ecosistemas, no sólo de organizaciones o iniciativas colectivas a nivel individual. Pulsante facilitó un espacio de conexión e interacción constante entre formas de organización institucionalizadas, no institucionalizadas, formas diversas de participación, consultorías y mentorías (apoyo no financiero a aliados), y acciones que fortalecen la articulación y la sincronía de manera integral.



Estos múltiples puntos de conexión, son una estructura líquida que refleja una sociedad civil más diversa, ecosistemas cívicos que interactúan de manera viva y reactiva ante las necesidades sociales cambiantes. La ruta de incidencia social identificada por Pulsante, abordó de manera integral, mediante distintos niveles de organización, a los distintos sectores poblacionales; desde una organización de sociedad civil institucionalizada, hasta un movimiento social sin estructura formal.

No se trata de burocratizar a las organizaciones no institucionalizadas, ni exigir a las institucionalizadas que incidan de manera menos formal y más performática. Cada forma de organización conecta con las particularidades del segmento poblacional con el que interactúa, permitiendo un ecosistema cívico diverso con objetivos y metas de incidencia en el corto, mediano y largo plazo en distintos niveles. Una ruta integral de incidencia social.

### 3. Las seis categorías de la ruta de incidencia

Cada proceso acompañado por Pulsante abarcó seis categorías que permitieron trazar la ruta de impacto. Estas categorías se complementan entre sí, y se pueden implementar de manera individual o de forma complementaria. Sin embargo, la suma de éstos permite las transformaciones y fortalecimiento del espacio cívico a corto, mediano y largo plazo.

A continuación se explican 6 categorías de incidencia:

- 1. Mapeos:** Identificación de actores relevantes y posibles aliados; organizaciones, movimientos sociales, colectivos, líderes comunitarios, empresas, creadores de contenido, actores políticos, medios de comunicación, etc., **con potencial de ser catalizadores de cambio en un contexto actual** de cierre o transformación del espacio cívico. Estos procesos no solo son repositorios estáticos de información, sino son **el pulso que permite la construcción de alianzas estratégicas** que se vuelven cruciales para procesos liderados por organizaciones, colectivos y movimientos sociales.
- 2. Conversación:** Para lograr una mejor representatividad social, la conversación debe romper la red tradicional de trabajo para construir nuevas rutas de cambio y posibilidades de colaboración. Asimismo, **coordinar acciones con actores que implementan distintas rutas y perspectivas** para la incidencia, que enriquecen y complementan los procesos.
- 3. Protocolos y cajas de herramientas:** Identificación de actores, procesos, necesidades y las conversaciones con actores estratégicos se **diseñan manuales, protocolos, guías de recomendaciones**, etc., con el fin de que las normas, políticas públicas y mecanismos aplicados por autoridades públicas y tomadores de decisión, se adapten y respondan a los contextos y las necesidades de las comunidades con un enfoque de derechos humanos. Una de las temáticas con más impacto dentro de los procesos de Pulsante, ha sido el proteger el derecho a la protesta y denunciar la persecución policial y violencia.

4. **Estrategias de comunicación y narrativas para la incidencia:** Para crear narrativas, es necesario abordar **nuevos imaginarios**; más representativos de realidades diversas, con base en los nuevos contextos globales. Se deben comprender los factores que condicionan la forma de percibir las posturas sociales, y la posición que los grupos poblacionales toman ante cualquier problema o situación. La creación o ajuste de narrativas es importante, porque permite lograr una **conexión con los distintos sectores** de la población, con base en sus distintas metas, capacidades y necesidades sociales. Estas **conexiones generan empatía** en la búsqueda de sociedades más justas desde distintos espacios ciudadanos.
5. **Incidencia tradicional:** La incidencia política, es un área que **permite garantizar la participación de voces diversas en espacios de toma de decisiones**, ejerciendo la democracia y fortaleciendo a grupos que tradicionalmente han sido excluidos. Tener representatividad diversa en la mesa, significa formar parte de todas las etapas de un proceso de toma de decisiones para cambiar la realidad de una manera más justa y equitativa.
6. **Práctica Social:** La práctica social es un abordaje multidisciplinario que facilita y acompaña procesos entre ciertas comunidades y grupos en distintos contextos como una respuesta a las violencias sistémicas. Esta busca cambiar las dinámicas sociales a través de la cultura, mediante prácticas que *acuerpan* y ponen en juego lo afectivo, desafiando los sistemas artísticos y pedagógicos convencionales. Estas actividades se realizan en espacios y recintos emblemáticos, y en sitios públicos con artistas y activistas para incidir en la realidad desde las artes.<sup>1</sup>

Las categorías se entrelazan entre sí en la ruta de impacto para incidir de acuerdo a los objetivos, capacidades, metas y contextos de las formas de organización ciudadana.

La ruta para el cambio sistémico identificada por Pulsante, buscó incidir mediante una estructura líquida en el fortalecimiento del espacio cívico de manera integral, mediante distintas formas de organización, que representan distintos sectores poblacionales. Una ciudadanía activa más diversa y representativa en América Latina.

## 4. Algunas reflexiones

- La lectura de contexto y entendimiento de la realidad en la que operan las organizaciones y movimientos sociales, así como la comprensión de ventanas de oportunidad son cruciales para la selección y acompañamiento de procesos.
- El éxito e impacto del país depende no sólo del equipo local asignado al seguimiento de los procesos y de la organización o movimiento seleccionado, sino a la cantidad de apuestas por país que permiten fortalecer un ecosistema más diverso. En México y Brasil esto permitió la

---

<sup>1</sup> Concepto retomado del trabajo con Lorena Wolffer y Claudia Isabel Espinosa Ramos

complementariedad y el trabajo conjunto entre las organizaciones y movimientos sociales apoyados por Pulsante.

- No es posible tener una caja única de herramientas general para el acompañamiento a todas las organizaciones y movimientos, cada proceso fue único. A pesar de que muchas organizaciones solicitaron acompañamiento en el mismo tema, es difícil que un mismo abordaje sirva para todas. Fue necesario contemplar la realidad de la organización al contexto del país. El equipo de Pulsante desarrolló una estrategia de acompañamiento a medida para cada proceso, que permitió procesos con más impacto.
- Las hipótesis iniciales de incidencia se transformaron en la comprensión de que el impacto es un proceso no lineal, donde se articula la distribución de poder y apertura de espacios, normas, leyes y cambio cultural. Sin duda, son procesos complementarios entre sí.
- Es necesario contemplar que no todas las organizaciones y movimientos son iguales, no a todas se les puede dar la misma cantidad de apoyo financiero y no a todas se les puede evaluar igual. El proceso de trabajo con estructuras tan líquidas cambió la forma en la que se entendía la evaluación de impacto.





**PULSANTE**  
.org